

Krunoslav Hrnjak
Grada Mainza 11
HR-10109 Zagreb

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
HR-10000 Zagreb

PRIJAVA NA JAVNI NATJEČAJ za izbor člana Uprave trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o.

Poštovani, ovo je prvi put kako se javljam na ovakav natječaj potaknut upravo pozitivnom promjenom koja se trenutno događa, a za koju smatram kako je koliko nužna, toliko i epohalna. Pozdravljam transparentan i pošten javni natječaj za izbor člana Uprave ZGH. **Raduje me da Vam mogu ponuditi kvalitetan izbor u odabiru kandidata** što je i moj primarni motiv za ovu prijavu. Vjerujem da će moja znanja iz IT sektora biti odlična nadopuna postojećim članovima društva g. Vukovića te g. Samodola.

Vjerujem da se radi o poštenom natječaju na kojem se odabiru upravo sposobni i odgovorni pojedinci koji će voditi ZGH na dobrobit svih građana grada Zagreba i omogućiti kvalitetnije i transparentno upravljanje gradskim tvrtkama. Odabir novih, najboljih kandidata otvorit će, vjerujem novu epohu profesionalnog i stručnog upravljanja jednom od najvećih tvrtki u RH, Zagrebačkim holdingom.

Kao primarnu kvalitetu i rekao bih rijetku traženu karakteristiku istaknuo bih moju stranačku neovisnost i profesionalnost. Nisam član niti jedne političke stranke, nisam sudionik nikakvih afera niti iza mene postoje kosturi iz ormara. Neopterećen umrežavanjem, i kako to čitamo po novinama, uslugama podzemlja i političkog poslu-svijeta slobodan sam donositi razumne i ispravne odluke za ZGH, grad Zagreb i građane. Svoju profesionalnost uz brojne svjetski priznate certifikate potvrdio sam i statusom stalnog sudskog vještaka u području Informacijskih tehnologija.

Živim zeleno, koliko je to moguće u gradu Zagrebu, uz svakodnevnu vožnju djece biciklom u vrtić i odlaska na posao, recikliranjem, ponovnom upotrebom i edukacijom djece prije svega pozitivnom primjerom o važnosti očuvanja okoliša. Raduju me najave poboljšanja biciklističke infrastrukture i promišljanje razvoja grada u skladu sa zelenim principima.

Nisam aktivist, ali sam aktivan građanin koji je mjesnom odboru, gradskim poduzećima i gradonačelniku upućivao primjedbe i prijedloge za poboljšanje kvalitete života u gradu. Reagiram na društvene događaje otvorenim pismom ili upućivanjem mišljenja na javni sektor ili nevladinu organizaciju, a u stručnoj domeni reagiram i na eSavjetovanju. U profesionalnom životu uvijek sam uvažavao sve konstruktivne prijedloge za poboljšanje bez obzira od koga dolazili prvenstveno se vodeći argumentacijom i željom za poboljšanjem. Rado bih sudjelovao u promjenama koje su zahvatile naš grad.

Širokim poznavanjem digitalnih tehnologija, edukacijom, iskustvom i vještinama organizacije i menadžmenta, zajedno sa visokom razinom stručnosti u vođenju projekata, vjerujem kako bi moj doprinos Vašem timu bio značajan.

Ispunjavam sve obvezne i poželjne uvjete naveden u natječaju.

Imam visoku stručna spremu, završio sam Fakultet elektrotehnike i računarstva gdje sam nagrađen nagradom za izvrsne studente „Josip Lončar“ te imam 15 godina radnog iskustva u struci. Od 2014. godine vodim tvrtku yottabyte j.d.o.o. kroz koju promoviram inovativne ideje i nove poslovne modele.

Odlično poznajem engleski jezik u govoru i pismu te svakodnevno vodim pisanu i usmenu korespondenciju kao i pisanje tehničke i projektne dokumentacije na engleskom jeziku. Posjedujem vozačku dozvolu B kategorije.

Završio sam poslijediplomski studij na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, smjer Organizacija i Menadžment, s završnom temom "Analiza i specifikacija poslovnih procesa za izradu jedinstvenog informacijskog sustava organizacije". Radio sam u ulozi poslovnog analitičara.

Iskustvo u modeliranju poslovnih procesa stekao sam tijekom vođenja raznih projekta razvoja softvera prvenstveno u domeni katastra. Sudjelovao sam u izradi ISO 9001 procedura dokumentacije poslovnog procesa razvoja softvera, a upoznat sam i sa ostalim bitnim IT standardima poput ITIL-a, COBIT-a i ISO27001 standarda.

Posjedujem EUCIP (European Certification of Informatics Professionals) certifikat izdan od CEPIS-ovog sustava certificiranja profesionalnih informatičara s naglaskom na znanju i primjeni znanja u struci. Radio sam kao predavač osnovnih i specijalističkih IT tečajeva na Sveučilišnom računski centar Sveučilišta u Zagrebu, gdje sam autor i dvaju priručnika za Linux tečajeve. Često sudjelujem kao predavač na IT konferencijama, a također pišem i stručne članke.

Radim na poslovima projektiranja "enterprise" IT sustava u domeni IT infrastrukture, ERP i GIS rješenja. Radno iskustvo stjecao sam i kao rukovoditelj u međunarodnim i domaćim timovima u području IT-a.

Kao član međunarodno priznate udruge za projektni menadžment PMI (Project Management Institute) i kao certificirani voditelj projekata PMP (Project Management Professional) poštujem i primjenjujem visoko postavljene standarde vrhunskim profesionalcima kroz etički kodeks instituta za vođenje projekta PMI, koji je detaljno razrađen oko četiri temeljne vrijednosti: **odgovornost, poštovanje, pravednost i iskrenost**. U potpunosti sam suglasan i obvezujem se poštivati sa Etički kodeks i Kodeks korporativnog upravljanja ZGH.

Više informacija dostupno je u priloženom životopisu i na web portalu na Linked-in u mom javnom profilu <http://www.linkedin.com/in/krunoslav> gdje je moguće vidjeti i pisane preporuke mojih kolega i suradnika.

Radujem se Vašem pozivu!

Lijep pozdrav,

OSOBNI PODACI:

Ime i prezime: Krunoslav Hrnjak
OIB: 57289294894
E-adresa: Krunoslav.Hrnjak@gmail.com
Datum i mjesto rođenja: 29.11.1980., Zagreb
Adresa stanovanja: Grada Mainza 11, Zagreb
Broj mobitela: 095 517 4201

PRILOZI:

1. prijedlog programa razvoja ZGH d.o.o
2. životopis
3. dokaz o stručnoj spremi
 - a. preslike diploma FER-a i EFZG-a (uz dopunsku ispravu)
 - b. rješenje o imenovanju sudskog vještaka
 - c. stručni certifikati: PMP, EUCIP, ITIL
4. preslika radne knjižice (elzvod)
5. izvod iz sudskog registra – tvrtka yottabyte j.d.o.o.
6. potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga – tvrtka yottabyte j.d.o.o.
7. potvrda Porezne uprave o nepostojanju duga – Krunoslav Hrnjak
8. dokaz o državljanstvu Republike Hrvatske – domovnica
9. uvjerenje o nekažnjavanju
10. izjava kandidata ovjerena kod javnog bilježnika, pod kaznenom i materijalnom odgovornošću, o nepostojanju okolnosti iz članka 239. stavka 2. Zakona o trgovačkim društvima;



Točnost podataka navedenih u ovom elektroničkom zapisu možete provjeriti na poveznici:
<https://www.yottabyte.hr/docs/ZGH-prijava-program-Hrnjak.pdf>
Očitavanjem bar-koda ili upisom poveznice u preglednik prikazat će se izvornik ovog digitalno potpisanog elektroničkog zapisa.

Prijedlog programa razvoja ZGH d.o.o

Program razvoja tvrtke ZGH d.o.o definiran je kroz pet glavnih aktivnosti:

1. Razvoj ljudskih potencijala i kompetencija
2. Transparentna javna nabava
3. Fokusiranje na osnovne zadaće i povećanje kvalitete usluge prema građanima
4. Razvoj novih projekata kroz modele javno privatnog partnerstva
5. Digitalizacija usluga i korisničkog iskustva – pametni grad

Razvoj ljudskih potencijala i kompetencija

Neminovno su zaposlenici ZGH ključ uspjeha u izgradnji ozbiljne organizacije koja pruža kvalitetne usluge za milijun građana grada Zagreba i zagrebačke aglomeracije. Potrebno je ZGH učiniti atraktivnim mjestom zapošljavanja obrazovanom i ambicioznom kadru. Potrebno je promijeniti percepciju o zapošljavanju putem veze i korupcije, kao i predodžbu o potpuno izmišljenim radnim mjestima. Radna mjesta u gradu su stvarna i bitna. Potrebno je promovirati profesionalnost i stručnost u radu. Transparenti javni natječaji prvi su korak u tom procesu. Dodatno sistematizacija radnih mjesta sa jasnom dodjelom odgovornosti na kojima se omogućava samostalno djelovanje i donošenja odluka.

Dosadašnja praksa vidljiva iz medijskih natpisa ukazuje na brojne manjkavosti u radu ZGH koje proizlaze iz modela upravljanja po kojem je bivši gradonačelnik donosio i forsirao sve bitne odluke, često suprotno javnim interesima, suprotno interesima grada i građana. U vidu povećanja transparentnosti zapošljavanja mišljenja sam kako bi primjena EPSO modela kod selekcije kandidata na nivou ZGH za sva društva i ustanove u sastavu ZGH (po uzoru na zapošljavanje osoblja Europske komisije).

Zaposlenike poticati na daljnju edukaciju, usavršavanje i certifikaciju. Ojačati osjećaj doprinosa zaposlenika gradu i građanima. Motivirani zaposlenici najbolja su garancija uspješnog poslovanja, pri čemu je neminovno bitna i adekvatna materijalna kompenzacija zaposlenih.

Transparentna i otvorena javna nabava

Radi povrata narušenog povjerenja građana poseban naglasak stavio bi na provođenje centralizirane transparentne javne nabave za potrebe svih trgovačkih društava i ustanova u sastavu ZGH uz sudjelovanje nezavisnih konzultanata kod priprema natječajnih specifikacija. Centralizacija javne nabave omogućila bi bolju kontrolu postupaka i onemogućilo bi se usmjeravanje novčanih tokova samoj tvrtki ili ustanovi čime bi se maknula stigma korupcije sa gradskih tvrtki i ustanova. Sam postupak javne nabave pruža kvalitetan i široko poznat okvir za postupke nabave i ukoliko se istinski provodi omogućava dobivanje konkurentnih ekonomski najpovoljnijih ponuda. Pritom se ekonomski najpovoljnija ponuda ne ograničava na najnižu cijenu nego se radi o najpovoljnijoj ponudi za traženu kvalitetu. Dodatno povrh obveza sudjelovanja u javnoj nabavi ZGH treba omogućiti transparentnost u postupku izrade natječajne dokumentacije, obrazložiti postavljene zahtjeve i kriterije, naznačiti autore zahtjeva i kriterija te od svih sudionika zatražiti izjave o nepostojanju sukoba interesa. Potrebno je

ojačati mehanizme za prevenciju korupcije i trgovanje interesom te izraditi etički kodeks posebno u dijelu javne nabave. Iznimke u nabavi su jedino moguće imajući u vidu pojave socijalnog poduzetništva, zadruga i tradicije poput tradicijskih obrta i OPG-ova za pojednostavljenje procedure nabave i izuzimanje od postupka javne nabave za poslove male vrijednosti sukladno Pravilniku, a ne diskrecijskoj odluci Uprave.

Fokusiranje na osnovne zadaće i povećanje kvalitete usluge prema građanima

ZGH treba ostvariti fokusiranje na osnovne zadaće, prvenstveno komunalnu infrastrukturu i usluge te povećati kvalitetu usluge prema građanima uvođenjem novih digitalnih tehnologija.

ZGH treba biti krovna organizacija koja će objediniti zajedničke funkcije trgovačkih društava i ustanova u svom sastavu. Osim mogućnosti većeg zaduživanja ZGH mora omogućiti bolje krovno upravljanje trgovačkim društvima i ustanovama u svom sastavu.

ZGH danas u svom sastavu ima izuzetno velik broj trgovačkih društava i ustanova¹. Trgovačka društva i ustanove koje nisu direktno vezana uz komunalne usluge te za čiju djelatnost postoji dovoljan suplement u vidu kvalitetnog privatnog sektora prvenstveno bi trebalo izdvojiti iz ZGH što omogućuje bolji fokus na osnovne komunalne zadaće.

Preliminarno za izdvajanje bih spomenuo tvrtke kao Gradska ljekarna Zagreb, Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Robni terminali Zagreb, Centar d.o.o., Upravljanje projektima, Zagreb plakat d.o.o. te po provedenoj analizi i pojedine druge tvrtke. Moje je mišljenje kako je gradu Zagrebu potrebno smanjenje broj pročelnika i gradskih ureda, tako je i ZGH potrebno smanjenje broja tvrtki i ustanova sa 23 trenutna na maksimalno 15.

ZGH se prvenstveno treba fokusirati na usluge od javnog interesa i regulirane djelatnosti, pritom podržavam model transformacije uz zadržavanje svih zaposlenika i svih prava zaposlenika, ali uz izdvajanje tvrtki koje ne pružaju usluge od javnog interesa odnosno regulirane djelatnosti.

Razvoj novih projekata kroz modele javnog i privatnog partnerstva

S obzirom da visoku razinu zaduženosti tvrtke ZGH d.o.o., daljnji razvoj projekata potrebnih gradu Zagrebu koje provodi ZGH trebalo bi uglavnom ostvariti kroz suradnju javnog i privatnog sektora gdje se koriste sredstva i znanje privatnog sektora kako bi se ostvario doprinos privatnoj infrastrukturalnoj i uslužnoj ponudi javnog sektora. Pritom grad Zagreb i ZGH određuje ciljeve zajedničkih projekata prije svega vodeći računa o javnom interesu i kvaliteti usluga, a privatni partneri preuzimaju rizike, financiranje, projektiranje, izvedbu i održavanje. Privatni partner pritom naplaćuje usluge od korisnika, kroz koncesiju ili neki drugi oblik dogovorene naplate.

Cilj je izraditi eKatalog potencijalnih investicijskih projekata koji nude prilike investitorima uz obaveznu ogradu grada Zagreba i ZGH od rizika i preuzimanja rizika. Ovim pristupom podupire se i prva strateška aktivnost fokusiranja na osnovne zadaće i povećanje kvalitete usluge prema građanima.

¹ <https://www.zgh.hr/o-nama/podruznice-trgovacka-drustva-i-ustanove-2176/2176>

Digitalizacija usluga i korisničkog iskustva – pametni grad

Grad Zagreb i poduzeća u sklopu ZGH trebala bi omogućiti jednostavnu komunikaciju, ugovaranje i konzumaciju usluga građanima digitalnim putem. Ova aktivnost podupire povećanje kvalitete usluge prema građanima i ujedno podržava politiku transparentnosti i zelene transformacije. Iako postoji zakonska podloga u vidu eIDAS uredbe Europske komisije o snazi digitalnog potpisa kao onog jednako vrijednog vlastoručnom potpisu i jednako tako činjenici da od 2015. godine se izdaju eOI (elektroničke osobne iskaznice) niti jedna tvrtka u sklopu ZGH isto nije iskoristila i građanima ponudila ugovaranje usluga na daljinu. Osobno sam zagovornik korištenja eOI i digitalnog potpisa.

ZGH kao krovna organizacija gradskih tvrtki i ustanova treba korisnicima omogućiti uslugu jedinstvene točke informiranja o svim gradskim tvrtkama, gdje korisnik na jednom mjestu može vidjeti sve ugovore i podatke koje ima sa gradskim tvrtkama kao i uvid u objedinjeni račun za usluge koji zasada tako ne funkcionira. Također kroz digitalne kanale se može omogućiti kvalitetno prikupljanje povratnih informacija te na temelju toga kontinuirano poboljšavati korisničko iskustvo.

ZGH digitalizacijom treba poduprijeti politiku pametnih gradova kako bi se omogućilo učinkovito korištenje resursa grada (u realnom vremenu povratne informacije u zagušenosti prometnica ili slobodnim parkirnim mjestima, korištenje pametnih brojlara kako bi se u realnom vremenu uočavali problemi gubitka vode i slično), omogućio održivi rast (planiranje zasnovano na podacima/ pravovremenoj i točnoj informaciji) te osigurala visoka kvaliteta i dostupnosti javnih usluga svim svojim građanima. U odabiru gotovih digitalnih rješenja prvenstveno bi se trebala birati rješenja otvorenog izvornog koda, a kod razvoja rješenja također izvorni kod učiniti javnim i otvorenim.

Sama digitalna strategija grada Zagreba dobro je definirana² kroz program Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, ali prvenstveno bez političke volje za implementacijom. Na primjeru grada Svete Nedjelje (gradonačelnik mi je kolega po struci) možemo vidjeti otvorenu digitalnu upravu i otvorena gradska poduzeća na djelu. Ranije sam spomenuo mogućnost korištenja eOI kao virtualnog identiteta koji unatoč zakonskom valjanošću zasada nije značajnije zaživio.

U odnosu na postojeću Okvirnu strategiju Pametnog grada Zagreba - Zagreb smart city, vizija do 2030. godine³ istaknuo bih fokusiranje na područja u ingerenciji grada Zagreba odnosno dijelove koje implementira ZGH u odnosu na zaduženja grada Zagreba odnosno Republike Hrvatske.

Ostvarivanje zacrtanih ciljeva Okvirne strategije realizirao bih kroz primjenu modela inovativne javne nabave za nabavu kreativnih i inovativnih rješenja. Iako inovativna javna nabava postoji niz godina i dalje je novina u RH, prvenstveno od straha „eksperimentiranja“ sa inovativnim tvrtkama bogatim intelektualnim kapitalom bez mogućnosti davanja megalomanskih bankovnih garancija.

Imamo najbolje voditelje projekata, imamo najbolje softverske inženjere, hrvatski IKT sektor je izvoznik hrvatske pameti što je najperspektivniji hrvatski izvozni proizvod, upravo oni trebaju biti nositelji nacionalne digitalne transformacije gospodarstva i digitalizacije grada Zagreba i ZGH. Treba spomenuti i tvrtku APIS, koja je u suvlasništvu grada Zagreba, kao motor daljnje digitalizacije grada Zagreba, Zagrebačkog holdinga i Republike Hrvatske.

² <https://eko.zagreb.hr/zagreb-smart-city/4348>

³ https://eko.zagreb.hr/UserDocImages/arhiva/dokumenti/okvirna%20strategija%20pametnog%20grada%20zagreba%20%E2%80%93%20zagreb%20smart%20city/ZagrebSmartCity_usvojeno.pdf